

| خدماتی که هم‌اکنون به صورت الکترونیکی ارائه می‌شوند |                |                                                               |                                                          |                                                                                                    |           |        | گروه‌های مخاطب یا خدمت<br>گیرندگان (دانشجویان، اعضای<br>هیأت علمی، کارکنان و...) |
|-----------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|----------------------------------------------------------------------------------|
| ردیف                                                | واحد سازمانی   | عنوان خدمت/فرآیند                                             | شرح مختصر فرآیند و مراحل اجرای آن                        | مشخصات سامانه یا بستر ارائه خدمت (نام<br>(سامانه، نشانی                                            | هیأت علمی | دانشجو | کارمند                                                                           |
| ۱                                                   | دبیرخانه مرکزی | ساماندهی کلیه نامه های کارتابل در انتظار                      | ثبت شماره جهت ارسال از طریق سایر سامانه ها               | وزارت علوم/سیماد /سامد                                                                             | "         | "      | "                                                                                |
| ۲                                                   | دبیرخانه مرکزی | پرینت کلیه نامه های مربوط به ارباب رجوع                       | جستجو نامه بر اساس شماره و اخذ پرینت و مهیورنمودن        | سامانه چارگون                                                                                      | "         | "      | "                                                                                |
| ۳                                                   | دبیرخانه مرکزی | جستجو و اعلام آمار و اعداد                                    | دریافت نامه از طریق سامانه وزارت علوم بارگزاری در چارگون | سامانه چارگون                                                                                      | "         | "      | "                                                                                |
| ۴                                                   | دبیرخانه مرکزی | ارسال نامه های ERP                                            | دانلود نامه ورود اطلاعات مدنظر ارسال                     | سامانه وزارت علوم تحقیقات                                                                          | "         | "      | "                                                                                |
| ۵                                                   | دبیرخانه مرکزی | اسکن نامه های دریافتی                                         | استفاده از اسکنر و ارسال نامه از سیستم داخلی             | سامانه چارگون/سامانه وزارت علوم تحقیقات                                                            | "         | "      | "                                                                                |
| ۶                                                   | دبیرخانه مرکزی | ارسال نامه ها از طریق سامانه سیماد                            | دانلود نامه موردنظر بارگزاری در سیماد دولت               | سامانه سیماد دولت                                                                                  | "         | "      | "                                                                                |
| ۷                                                   | دبیرخانه مرکزی | دریافت نامه ها از طریق سامانه سیماد                           | دریافت نامه بارگزاری اطلاعات و ارسال از طریق چارگون      | سامانه سیماد دولت                                                                                  | "         | "      | "                                                                                |
| ۸                                                   | دبیرخانه مرکزی | پاسخگویی به مراحل گردش نامه از طریق مشاهده نامه               | اخذ شماره نامه موردنظر مراجع جستجو و ارائه اطلاعات       | سامانه سیماد دولت                                                                                  | "         | "      | "                                                                                |
| ۹                                                   | دبیرخانه مرکزی | جستجو نامه در صورت درخواست واحد های                           | جستجو و پاسخگویی                                         | سامانه چارگون                                                                                      | "         | "      | "                                                                                |
| ۱۰                                                  | دبیرخانه مرکزی | ایجاد عناوین جدید ارگان ها، سازمان ها، نهادها وکلیه دستگاه ها | ثبت عناوین مورد نظر واحدها مطابق با اعلام واحد           | سامانه چارگون                                                                                      | "         | "      | "                                                                                |
| ۱۱                                                  | دبیرخانه مرکزی | ارسال پیام های اطلاع رسانی به کلیه افراد سازمان               | اخذ نامه اطلاع رسانی از واحد و درج در سامانه چارگون      | سامانه چارگون                                                                                      | "         | "      | "                                                                                |
| ۱۲                                                  | دبیرخانه مرکزی | ثبت برگ ماموریت اداری اعضاء هیأت علمی و کارکنان               | ثبت سیستمی و ارجاع به مدیران تعیین شده                   | سامانه چارگون                                                                                      | "         | "      | "                                                                                |
| ۱۳                                                  | دبیرخانه مرکزی | ثبت درخواست خرید کارپردازان و درج شماره نامه                  | اسکن و اختصاص شماره نامه از طریق چارگون                  | سامانه چارگون                                                                                      | "         | "      | "                                                                                |
| ۱۴                                                  | دبیرخانه مرکزی | آمارگیری از سیستم های کاربری جهت ارائه گزارش عملکرد سالانه    | جستجو و اعلام آمار و اعداد                               | سامانه چارگون/سیماد دولت/ وزارت علوم                                                               | "         | "      | "                                                                                |
| ۱۵                                                  | دبیرخانه مرکزی | انجام کلیه امور ادمین چارگون                                  | تمامی امور مربوط به مدیریت سامانه چارگون                 | سامانه چارگون                                                                                      | "         | "      | "                                                                                |
| ۱۶                                                  | دبیرخانه مرکزی | حضور و غیاب کارمندان و گزارش های مرتبط                        | حضور و غیاب و اعلام به کارمندان و گزارش گیری             | سامانه چارگون/ نرم افزاردیدگاه ۵/نرم افزار حضور و غیاب/ نرم افزار پرسنلی دانشگاه /سرور حضور و غیاب | "         | "      | "                                                                                |